

## POLITICA DE CALIDAD

*ENVIRORENT XXI SL es una empresa orientada a ofrecer a nuestros clientes vehículos en régimen de alquiler o de ocasión, para la recogida de residuos urbanos y de limpieza viaria, suministrándoles el mejor servicio de atención al cliente. Todo ello, con los más altos estándares de calidad, responsabilidad y respeto al medioambiente, con el fin disponer de una flota de alto rendimiento, fiabilidad y seguridad.*

*Para ello, contamos con un equipo altamente cualificado para satisfacer los requerimientos de nuestros clientes en cada una de las áreas que conformamos, practicando nuestros valores y teniendo como punto fuerte la excelencia.*

*Fruto de este compromiso, basamos como excelencia empresarial un modelo adaptado a la estrategia de mejora continua de nuestros procesos, mediante la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad comprometido con:*

- Asegurar que los productos y servicios entregados al cliente son conformes con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, detectar los defectos y tomar medidas, así como formar, motivar e implicar al personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Calidad.*
- Integrar y asumir como propios los valores de ROYAL TERBERG GROUP: El espíritu emprendedor, la focalización al cliente, la innovación, la calidad, la flexibilidad, la sostenibilidad y la integridad.*
- Establecer los mecanismos necesarios mediante el cual se atienden de manera exhaustiva todas las sugerencias o reclamaciones de nuestros clientes.*
- Mejorar continuamente el Sistema de Calidad a través de sucesivas revisiones del mismo.*
- Velar por que la política sea conocida, entendida y cumplida por todos nuestros empleados, proveedores, y personas que trabajan en nombre de nuestra empresa.*

  
Pere Petit  
RRSA Managing Director

  
Xavier Lecha  
ENVIRORENT Managing Director