

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ENVIRORENT XXI SL es una empresa orientada a ofrecer a nuestros clientes, vehículos para la recogida de residuos urbanos y de limpieza viaria en régimen de alquiler o de ocasión.

Les ofrecemos el mejor servicio de atención al cliente y los más altos estándares de calidad, responsabilidad y respeto al medioambiente, con el fin que puedan disponer de una flota de alto rendimiento, fiabilidad y con la máxima seguridad.

Para ello, contamos con un equipo altamente cualificado para satisfacer los requerimientos de nuestros clientes en cada una de las áreas que conformamos, practicando nuestros valores y teniendo como punto fuerte la excelencia.

Fruto de este compromiso, basamos como excelencia empresarial un modelo adaptado a la estrategia de mejora continua de nuestros procesos, mediante la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio ambiente comprometido con:

- *Estar totalmente focalizados en los clientes – tanto clientes externos como internos - reconociendo, entendiendo, y cumpliendo las especificaciones, los requisitos legales y otros requisitos, y las reglamentaciones con la plena complementación de los estándares ISO de las normas implementadas (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015)*
- *Detectar los defectos y tomar medidas para solucionarlos, así como formar, motivar e implicar al personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Calidad y Medio ambiente.*
- *Integrar y asumir como propios los valores de ROYAL TERBERG GROUP; El espíritu emprendedor, la focalización al cliente, la innovación, la calidad, la flexibilidad, la sostenibilidad y la integridad.*
- *Establecer los mecanismos necesarios mediante el cual se atienden de manera exhaustiva todas las sugerencias o reclamaciones de nuestros clientes.*
- *Mejorar continuamente el Sistema de Calidad y Medio ambiente a través de sucesivas revisiones del mismo, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del Sistema de Gestión Integrado (SGI)*
- *Velar por que la política sea conocida, entendida y cumplida por todos nuestros empleados, proveedores, y personas que trabajan en nombre de nuestra empresa.*
- *Establecer compromisos con el medio ambiente en todas las etapas del ciclo de vida de nuestro servicio, considerando criterios de prevención contra la contaminación y protección del entorno.*
- *Control de nuestros procesos considerando la minimización del impacto ambiental generado, integrando criterios de desarrollo sostenible que nos aseguran una adecuada gestión de los recursos disponibles.*


Roberto Torre
RR Spain General Manager


Xavier Lecha
ENVIRORENT XXI SL Manager